

Vacature

Medewerker ICT ‘*digitale alleskunner*’

Ben jij de digitale alleskunner die wil helpen bij onze dienstverlening om Den Haag schoon en leefbaar te houden? Dan zijn wij op zoek naar jou!

N.V. Haagse Milieu Services (HMS) zoekt naar een enthousiaste en gedreven Medewerker ICT. Iemand met een hart voor digitale systemen en oog voor verbeteringen.

Waar bestaan je werkzaamheden onder meer uit?

- Je neemt meldingen van gebruikers aan, registreert deze en handelt ze af,
- hebt contact met en houdt toezicht op de diensten van leveranciers en specialisten,
- je zorgt ervoor dat alle geautomatiseerde systemen en de netwerkkapparatuur werkend zijn,
- beheert de ICT administratie waaronder de registratie van hardware, software en autorisaties,
- onderhoudt onze configuratie management database,
- je actualiseert en optimaliseert de werkinstructies voor gebruikers,
- biedt ondersteuning bij onze IT-projecten,
- adviseert gebruikers over toepassingsmogelijkheden van apparatuur en programmatuur.

Wat verwachten wij van jou?

- Je hebt een afgeronde ICT opleiding op MBO 4-niveau,
- twee jaar ervaring bij customer support, helpdesk of een andere vergelijkbare functie,
- kennis van ICT standaarden op het gebied van technisch beheer en functionaliteit (ITIL/BISL),
- je hebt verstand van het functioneel beheer van applicaties, van bedrijfsspecifieke applicaties en bedrijfsprocessen,
- Office365 kent maar weinig geheimen voor je,
- ervaring met AfvalRis is een pré,
- je beheerst zowel Nederlands als Engels in woord en geschrift,
- je bent flexibel, dienstverlenend ingesteld en oplossingsgericht.

Wat bieden wij?

In ruil voor jouw enthousiasme en gedrevenheid krijg je de kans om te werken in een informele en collegiale omgeving waarbij je resultaatgericht wordt aangestuurd als onderdeel van een team van drie personen. De functie is ingedeeld in schaal G van de CAO Grondstoffen, Energie & Omgeving Services. Afhankelijk van jouw ervaring en vakkennis word je ingedeeld. Natuurlijk is er ruimte voor ontwikkeling en groei, bijvoorbeeld door het volgen van opleidingen en cursussen.

Solliciteren?

Ben jij de digitale alleskunner die wij zoeken, aarzel dan niet te solliciteren! Je kunt jouw motivatie, voorzien van een CV, sturen naar hr.hms@nvhms.nl. Wil je meer informatie of heb je vragen over de functie, neem dan contact op met ons via telefoonnummer: 070-3117799.